



# Ehrenkodex

## der Interessen-Gemeinschaft Fachbetriebe für behindertengerechte Fahrzeugumbauten (IG FBF)

Als Mitglied der IG FBF verpflichten wir uns

### **Gegenüber unseren Kunden**

- unser Fachwissen in allen Belangen des Fahrzeugumbaus zur Verfügung zu stellen
- ein Vertrauensverhältnis zu pflegen
- uns gegenüber Dritten, wie Herstellern, Importeuren und Versicherungen für die Kundeninteressen einzusetzen
- umgebaute Fahrzeuge entsprechend der gesetzlichen Vorschriften abzuliefern
- die Garantien einzuhalten
- Unterhalts- und Reparaturarbeiten fachgerecht, zuverlässig und im Hinblick auf eine optimale Betriebssicherheit und Werterhaltung der uns anvertrauten Fahrzeuge auszuführen
- über die vorgenommenen Arbeiten und die Produkte Auskunft zu geben und dafür zu garantieren
- den Kunden über unvorhergesehene Auftrags-Abweichungen zu informieren und sein Einverständnis einzuholen

### **Gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern**

- Arbeitsbedingungen zu schaffen, die eine qualitativ hochstehende und rationelle Arbeitsweise ermöglichen
- die Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten
- die berufliche Aus- und Weiterbildung zu fördern
- regelmässig über Unternehmensziele und Resultate zu informieren

### **Gegenüber der Umwelt**

- umweltschonenden Arbeitsmethoden und Produkten den Vorzug zu geben
- Problemstoffe fachgerecht zu entsorgen

### **Gegenüber der IG FBF und der Automobilbranche**

- das Ansehen der Fahrzeugumbauens in der Öffentlichkeit zu erhalten und zu fördern
- uns beim gesamten Berufsstand um korrekte Beziehungen zu bemühen